

VALIDATION DE MON TITRE À BORD DU BUS


Pour valider votre titre magnétique ou votre carte sans contact, c'est très simple !

A chaque montée dans le bus, même lors d'une correspondance, vous devez :

- **Pour une validation correcte du ticket magnétique :**

Introduire votre ticket magnétique, flèche vers le bas, dans la fente du valideur, située sur le dessus.

- **Pour une validation correcte de la carte sans contact :**

Passer votre carte sans contact devant le  du valideur.



Un bip court et un voyant **vert** accompagne la validation de votre titre.

LES MESSAGES LES PLUS COURANTS DU VALIDEUR

Lorsque votre validation est correcte, les messages les plus courants seront :

BON VOYAGE JJ : MM : AA

Pour les titres avec date d'expiration (exemple abonnement)

BON VOYAGE SOLDE = xxx

Pour les titres à décompte (exemple carnet de 10 tickets)



HORS SERVICE

EN PANNE

INDISPONIBLE



Le valideur peut être hors service.

Dans ce cas, **ne validez pas votre titre** de transport.

VALIDATION REFUSÉE



La validation peut être refusée. Dans ce cas, de manière générale, un bip long et un voyant **rouge** accompagnent la non-validation de votre titre.

Le cas le plus fréquent sera :

Un solde épuisé : « Refus : solde = 0 »

Pour les carnets de tickets, il faut que vous rechargez un titre de transport sur votre carte sans contact ou achetez un nouveau ticket magnétique en point de vente.

REFUS : TITRE PÉRIMÉ

L'abonnement ou le pass que vous avez acheté est expiré : vous devez charger un nouveau titre de transport sur votre carte sans contact.

REFUS LIGNE AUTORISÉE

Ce message concerne les clients de la ligne 100EXP et des navettes de centre ville (lignes 13,14,15,16 et 17), qui sont montés sur une autre ligne.

Le titre qui est chargé sur votre carte n'est valable que sur les lignes mentionnées ci-dessus. Pour utiliser une autre ligne, il vous faut aller acheter un ticket unitaire magnétique auprès du conducteur ou charger sur votre carte sans contact un titre valide pour voyager sur les autres lignes du réseau.



REFUS : DÉJÀ VALIDÉ

Vous essayez de valider votre titre alors qu'il a déjà été une première fois. Votre voyage est bien validé, prenez place à bord du véhicule.



REFUS : TITRE ILLISIBLE

Votre support (titre magnétique ou carte sans contact) est endommagé ou détérioré. Adressez-vous en point de vente pour un diagnostic.

REFUS : PAS DE TITRE VALABLE

Votre carte sans contact est créée mais n'est pas chargée d'un titre de transport. Adressez-vous en point de vente pour charger le titre de votre choix sur votre carte sans contact.

PRINCIPAUX MESSAGES DU VALIDEUR

